

Vigtige informationer om ejendomskontoret og coronavirus

Den 14. april 2020

Kære beboere

Ejendomskontoret fortsætter med at håndtere corona-krisen ved at justere og tilpasse sine aktiviteter. Kontoret har fortsat et skarpt fokus på ejendommens drift og sikkerhed.

Bemanding & kontakt

- **Tilpasset bemanding**

Man kan opleve, at der vil være en mindre bemanding på ejendomskontoret end normalt. Bemandingen vurderes løbende.

- **Træffetider er aflyst**

Det er ikke muligt at møde personligt op på ejendomskontoret med mindre, at man har en forudgående aftale, og ens henvendelse handler om akutte forhold.

- **Telefontiden er udvidet**

Ejendomskontorets telefontid er udvidet, så kontoret tager opkald i tidsrummet for personlige henvendelser samt den normale telefontid.

- **E-mails**

Ejendomskontoret svarer på e-mails – men der vil være længere svartider end normalt.

Skader & håndværkere

- **Akutte skader**

Har man en akut skade, som er bygningskritisk, skal man fortsat kontakte ejendomskontoret. Alternativt skal man benytte de akutnumre, som er oplyst i opgangen.

- **Håndværkere**

Man kan opleve, at håndværkere bruger opgangen og udfører arbejde i lejligheder. Håndværkerne skal selvfølgelig følge myndighedernes retningslinjer.

Øvrigt

- **Fremvisning af lejligheder**

Man kan opleve, at ejendomskontoret fremviser lejligheder. Fremvisninger afholdes sådan, at kun få personer, i korte intervaller, benytter opgangen.

- **Omtanke og hensyn**

Vi opfordrer alle til at udvise godt naboskab, hjælpsomhed og ikke mindst omtanke – særligt ift. ejendommens sårbare beboere.

